

行動自然人憑證－機關單位申請 QA

▶▶機關申請流程

Q：請問機關單位想申請行動自然人憑證介接測試，該如何申請？

A：目前開放申請的單位為適用個人資料保護法之公務機關或非公務機關介接申請。

確認已符合申請資格，可至行動自然人憑證官方網站(<https://fido.moi.gov.tw/>)/需用機關專區，下載行動自然人憑證平台介接服務申請書，以電子或紙本公文函送內政部進行申請。

Q：機關單位已收到內政部函復通知，但卻沒有收到介接測試的相關文件？

A：如尚未收到介接測試文件，請逕洽客服服務熱線：02-8978-7629 (服務時間：上班日 08:30~17:30)，客服信箱：api@moica.nat.gov.tw。

Q：收到貴部申請通過通知後，IP可「同時」用在測試環境與正式環境內嗎？

A：不行。為確保系統介接之安全性及穩定性，需用機關須先在本部測試環境中測試，待雙方系統介接測試通過後，如需用機關欲申請正式環境，請再函送行動自然人憑證平台介接服務申請書。

▶▶程式功能及應用介紹

Q：請問行動自然人憑證 API 有哪些介接模式？

A：目前行動自然人憑證 API 提供 5 種介接模式，說明如下：

1. 網站-條碼模式(QR CODE)。
2. 網站-推播模式。
3. 網站-Mobile Web 的 APP 模式。
4. 網站-網頁導轉模式。
5. 行動裝置-APP to APP 模式。

驗證模式	識別情境	類似例子
網站認證模式	條碼模式(QR CODE)	店家之防疫掃描
	推播模式	LINE 訊息推播
	MobileWeb to APP 模式	
	網頁轉導模式	3D 信用卡驗證
行動裝置認證模式	APP to APP 模式	購物網之 FB 帳號登入

Q：申請介接服務方案，認證模組有五種模式，請問可以全部都申請嗎？

A：目前有五種認證模式，建議機關單位可選最符合需求 1 或多種的認證方式來申請，開發上也比較省時。

行動自然人憑證－機關單位申請 QA

Q：機關申請測試環境(UAT)後會同時有 Android 與 IOS 版本嗎？

A：

- 1.需用機關經內政部函復通知後，內政部客服人員以 E-mail 寄送 Android 版本及介接測試等文件，需用機關掃描 E-mail 內 QR Code 即可下載 Android 版本。
- 2.另 IOS 版本因 Apple 規定測試人員須採邀請制，請需用機關測試人員下載 TestFlight APP 且寄信至客服信箱：api@moica.nat.gov.tw，信件內容請註明：機關名稱、應用服務名稱、測試人員姓名及 E-mail，內政部客服人員將寄發邀請 E-mail 後，再請需用機關測試人員點擊邀請 E-mail 連結，可從 TestFlight 下載安裝測試版 APP。

▶▶ 其他

Q：綁定行動自然人憑證有問題怎麼辦？

A：若有使用行動自然人憑證註冊或綁定的問題，請改撥客服熱線：0800-080-117。

Q：目前有哪些應用系統已開發行動自然人憑證？

A：請至行動自然人憑證官方網站(<https://fido.moi.gov.tw/>)，點選「公開資料」即有資料供參考。

Q：自然人憑證每天會產生廢止清冊，那行動自然人憑證廢止清冊去那下載、更新頻率呢？

A：行動自然人憑證與自然人憑證，廢止清冊皆為同一份，更新頻率為每日更新 2 次(中午/凌晨 12 點各一次)。

其下載位置：內政部憑證管理中心/儲存庫/憑證廢止清冊第二代清單(<https://moica.nat.gov.tw/repository/MOICA/CRL2/complete.crl>)。